

## ZUVERLÄSSIGE IT-SERVICES FÜR MEHR BETRIEBLICHE AGILITÄT

NetEye für den Traditionsweinproduzenten Cavit



|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Unternehmen:</b> | Cavit s.c.  |
| <b>Branche:</b>     | Weinproduktion  |
| <b>Produkte:</b>    | Wein, Schaumweine                                       |
| <b>Hauptsitz:</b>   | Trient  |
| <b>Internet:</b>    | <a href="http://www.cavit.it/">http://www.cavit.it/</a> |

### AUSGANGSLAGE

Cavit wurde 1950 gegründet, um den Winzern der Region Trentino die Möglichkeit zu bieten, Weine bester Qualität zu erzeugen und diese mit modernsten Methoden zu vermarkten. Cavit ist damit eines der größten italienischen Unternehmen in seiner Branche und hat sowohl national als auch auf ausländischen Märkten seinen festen Platz. Um auch in der IT den zukünftigen Marktherausforderungen bestmöglich entgegenzutreten zu können und um die Geschäftsprozesse sicher und wirtschaftlich zu unterstützen, hat sich Cavit in der Überwachung der Serverdienste für WÜRTHPHOENIX NetEye entschieden.

### LÖSUNG UND ERGEBNIS

- › Erhöhung der Produktivität durch Sicherstellung einer höchst zuverlässigen IT.
- › Einheitliches Informationsmanagement dank einer zentralen Überwachung mit detaillierten Performance-Analysen der Serverdienste.
- › Echtzeit-Kontrolle aller Komponenten des Netzwerkes und der Server in Sachen Verfügbarkeit und Auslastung der gesamten Netzwerk-Aktivitäten.
- › Sichere Kontrollmöglichkeit der durch Lieferanten zur Verfügung gestellten Dienste (SLA Checks)
- › Einfache Verwaltungsmöglichkeit der einzelnen Serverdienste für jeden einzelnen Arbeitsplatz.
- › Im Falle einer Störung umgehende Benachrichtigung via E-Mail oder SMS, wobei nach Priorität unterschieden wird.
- › Effiziente Ressourcenplanung anhand von Auswertungen der vergangenen Monat.
- › Back-up-Kontrolle der IP-Geräte.



*Auch für den Weinbau ist es in den vergangenen Jahren immer wichtiger geworden, sich auf eine zuverlässige IT-Infrastruktur verlassen zu können. Mit WÜRTHPHOENIX NetEye sind wir in der Lage, eine ganzheitliche Überwachung sicherzustellen und eventuelle Störfälle schnell und effizient beheben.*

Marcello Direda, IT-Leiter Cavit s.c.

